



## Foire aux questions

### Situation

- ☞ Comment trouver le camping ?
- ☞ A quelle distance se trouve le centre ville de Carantec ?
- ☞ Le camping est-il situé en bord de mer ?
- ☞ Quelles sont les plages destinées à la baignade ?

### Arrivée / Départ

- ☞ Quelles sont les jours d'arrivées et départs ?
- ☞ Quelles sont les heures d'arrivées et départs ?
- ☞ Jusqu'à quelle heure puis je arriver ?

### Mon hébergement / mon emplacement

- ☞ Les draps sont-ils fournis dans les locations ?
- ☞ Les locations sont équipées de couettes ou de couvertures ?
- ☞ Les locations ont-elles toutes le chauffage ?
- ☞ Les hébergements sont-ils équipés avec la TV ?
- ☞ Quelles sont les chaînes disponibles ?
- ☞ Les bébés sont-ils comptabilisés dans la capacité d'accueil de l'hébergement ?
- ☞ Puis-je réserver deux ou plusieurs hébergements/emplacements côte à côte ?
- ☞ Puis-je choisir le numéro de ma location ou de mon emplacement ?
- ☞ Les terrasses sont-elles couvertes ?
- ☞ Puis-je louer un réfrigérateur sur place ?

## Ma réservation

- ☞ Pourquoi ma réservation a-t-elle 2 références ?
- ☞ Les mineurs sont ils autorisés ?
- ☞ A quel moment ma réservation est-elle ferme et définitive ?
- ☞ A quel nom réserver mon séjour ?
- ☞ Mon CE va participer au financement de mon séjour, quelle est la procédure à suivre ?
- ☞ Acceptez-vous les chèques vacances ?
- ☞ Quand et comment dois-je régler le solde de mon séjour ?
- ☞ Puis-je modifier ma réservation ?
- ☞ Si nous choisissons de prolonger notre séjour sur place ?
- ☞ Si nous choisissons de partir plus tôt que prévu?

## Assurance annulation

- ☞ Me conseillez-vous de souscrire à l'assurance annulation ?
- ☞ Quelles sont les raisons majeures couvertes par l'assureur ?

## Animaux

- ☞ Les chiens sont-ils acceptés ?
- ☞ Peuvent-ils se promener sur la plage ?

## Sur place

- ☞ Les barbecues sont-ils autorisés?
- ☞ Le tarif inclut-il l'accès au parc aquatique ?
- ☞ Le parc aquatique est-il chauffé ?
- ☞ Tout le monde a-t-il accès à l'espace forme avec sauna et jacuzzi ?
- ☞ Les shorts de bain sont-ils autorisés ?
- ☞ La location de vélos est-elle possible sur place ?

## Situation

### ☞ Comment trouver le camping ?

Le camping est situé dans la ville de Carantec, à 12 km de Morlaix et à 15 km de Roscoff sur l'axe D19 entre Morlaix et Roscoff.

Nos coordonnées GPS sont 48°39'23N – 03°55'29 "W

### ☞ A quelle distance se trouve le centre ville de Carantec ?

Notre camping se trouve à 1.5 km du centre ville où vous trouverez distributeurs de billets, banques, boulangeries, poissonnerie, restaurants, librairie, pharmacie, etc...

### ☞ Le camping est-il situé en bord de mer ?

Le camping dispose d'une situation privilégiée en bord de mer au cœur de la baie de Morlaix. La grève située face au camping vous offrira de belles balades et de longues sorties pour la pêche à pied à marée basse ainsi qu'un magnifique panorama face à Saint Pol de Léon et Roscoff.

### ☞ Quelles sont les plages destinées à la baignade ?

Pour la baignade, vous pourrez découvrir les nombreuses plages de sable de fin à environ 1 km du camping : la plage du Kélen, la plage de la Grève blanche, la plage du Clouët, la plage du Cosmeur, la plage Tahiti, etc...

## Arrivée / Départ

### ☞ Quelles sont les jours d'arrivées et départs ?

Nous vous offrons la possibilité d'arriver n'importe quel jour de la semaine du lundi au dimanche afin d'organiser au mieux votre voyage pour éviter les grands jours d'affluence, notamment en haute saison.

### ☞ Quelles sont les heures d'arrivées et départs ?

Pour les locations, les arrivées sont possibles à partir de 17h. Le jour du départ, l'hébergement devra être libéré pour 10h. Si vous avez réservé, le forfait Tarif Week-end et Ponts, vous pouvez arriver le vendredi ou le samedi à 14h et libérer l'hébergement pour 18h le dimanche ou le lundi.

## ☞ Jusqu'à quelle heure puis je arriver ?

La réception est ouverte jusqu'à 21 h en juillet et août et jusqu'à 20h en basse saison. Si vous arrivez en dehors de ces horaires, nous vous remercions de nous contacter par téléphone ou par mail. Nous vous donnerons les détails concernant la remise des clés ou la localisation de votre emplacement.

## Mon hébergement / mon emplacement

### ☞ Les draps sont ils fournis dans les locations ?

Les draps sont à prévoir dans les cottages ☼☼ et ☼☼☼. Ils sont fournis dans les cottages ☼☼☼☼ et Premium ainsi que dans les chalets Premium.

### ☞ Les locations sont équipées de couettes ou de couvertures?

Les locations sont équipées de couettes.

### ☞ Les locations ont-elles toutes le chauffage?

Les cottages ☼☼ sont équipés d'un chauffage dans le salon séjour. Les cottages ☼☼☼, ☼☼☼☼, Premium, chalets Premium sont équipés d'un chauffage dans le salon séjour et dans chaque chambre.

### ☞ Les hébergements sont-ils équipés avec la TV?

La TV est fournie dans les cottages ☼☼☼☼ et Premium ainsi que dans les chalets 4 ☼☼☼☼ et Premium.

Si vous le souhaitez, vous pouvez louer la TV au moment de la réservation (35 € la semaine) ou emmener votre propre TV dans les cottages ☼☼ et ☼☼☼. Pensez juste à prévoir un câble antenne.

### ☞ Quelles sont les chaînes disponibles?

Vous avez accès aux chaînes de la TNT ainsi qu'à 2 chaînes anglaises et 2 chaînes allemandes.

### ☞ Les bébés sont-ils comptabilisés dans la capacité d'accueil de l'hébergement ?

Oui, les bébés sont comptabilisés dans la capacité d'accueil de l'hébergement. Le nombre de personnes maximum indiqué dans le cottage ou le chalet ne doit pas être dépassé.

☞ Puis-je réserver deux hébergements côte à côte ?

Selon nos disponibilités et le choix d'hébergement, nous pourrons réserver 2 hébergements côte à côte. Pour cela, n'hésitez pas à nous contacter directement lors de votre réservation par téléphone au 02 98 67 02 46 ou pensez à nous écrire un message dans le formulaire de réservation par internet. Afin de favoriser la proximité des cottages, réservez au plus vite.

☞ Puis-je choisir le numéro de ma location ou de mon emplacement ?

Vous pouvez mentionner vos préférences dans la partie « commentaires » de votre formulaire de réservation ou le préciser par téléphone. Nous ne pouvons pas garantir un numéro d'emplacement. Selon les disponibilités, nous vous attribuerons l'emplacement le plus adapté à votre demande.

Afin de vous aider dans le choix de votre hébergement, nous avons créé des quartiers baptisés : Bahia Lodge, Caraïbes, Gardenia, Classic et Canopia pour vous donner une idée plus précise de l'environnement autour de votre location.

☞ Les terrasses sont-elles couvertes ?

Certaines le sont. Pour vous en assurer, lisez attentivement les descriptifs de nos locations sur notre site ou sur notre brochure.

☞ Puis-je louer un réfrigérateur sur place ?

Non.

## Ma réservation

☞ Pourquoi ma réservation a-t-elle 2 références?

Vous disposez de 2 références pour votre séjour. La 1<sup>ère</sup> référence correspond à votre n° client (ex :91582) et la 2<sup>nde</sup> correspond à votre n° de dossier internet (ex : O20121174DUPONT012994637)

☞ Les mineurs sont ils autorisés ?

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

☞ A quel moment ma réservation est-elle ferme et définitive?

Votre réservation devient effective et ferme avec l'accord du camping, après réception d'un acompte de 25%.

## ☞ A quel nom réserver mon séjour?

La facture de votre séjour sera établie aux coordonnées du titulaire du dossier. Si vous adhérez au programme de fidélité Yelloh ! Plus, pensez à réserver votre séjour au nom du titulaire de la carte de fidélité.

## ☞ Mon CE va participer au financement de mon séjour, quelle est la procédure à suivre?

Nous vous proposons de nous contacter directement ; chaque CE fonctionne différemment, nous pourrions donc établir ensemble le cheminement à suivre.

## ☞ Acceptez-vous les chèques vacances ?

Nous acceptons les chèques vacances. Pour l'envoi de ces chèques vacances, nous vous recommandons de nous les faire parvenir en courrier recommandé avec accusé de réception.

## ☞ Quand et comment dois-je régler le solde de mon séjour?

Quand : le solde de votre séjour doit être réglé 30 jours avant votre arrivée au camping.

Comment :

★ Par CB via internet sur notre site sécurisé : [www.les-mouettes.com](http://www.les-mouettes.com) ou par téléphone muni de votre n° dossier internet : O20121174DUPONT012994637 et n° de dossier client : 91582

★ Par virement bancaire par l'intermédiaire de votre banque en notant en commentaire votre nom et votre référence client aux coordonnées suivantes :

- Banque : Crédit Agricole à Carantec
- IBAN : FR76 1290 6000 3462 0022 7900 138
- BIC (swift) : AGRI FR PP 829

NB: ne vous inquiétez pas concernant la réception par le camping du virement; cela peut prendre 2 à 4 jours.

★ Par chèque à l'ordre du Yelloh ! Village Les Mouettes ou chèques vacances

## ☞ Puis-je modifier ma réservation ?

Nous pouvons modifier votre séjour sans frais sous réserve de disponibilité dans notre village.

☞ Si nous choisissons de prolonger notre séjour sur place?

C'est avec plaisir que nous prolongerons votre séjour selon nos disponibilités. Si votre hébergement ou emplacement reste disponible, nous prolongerons ensemble votre séjour. S'il n'était disponible, nous chercherons ensemble une autre alternative. Dès l'enregistrement, le solde vous sera demandé.

☞ Si nous choisissons de partir plus tôt que prévu?

Aucun remboursement ne pourra être effectué si vous décidez de partir plus tôt.

## Assurance annulation

☞ Me conseillez-vous de souscrire à l'assurance annulation ?

Nous vous recommandons vivement de souscrire à l'assurance annulation pour votre séjour. Ainsi, si vous êtes amenés à annuler vos vacances pour raisons majeures, l'assureur pourra prendre en charge le remboursement de votre acompte ou de votre solde (pour les séjours annulés dans le mois qui précède votre arrivée).

☞ Quelles sont les raisons majeures couvertes par l'assureur ?

Si vous avez souscrit à l'assurance annulation, vous serez couvert en cas de maladie grave, accident grave ou décès atteignant un membre de votre famille, complications de grossesse avant le 7<sup>ème</sup> mois, dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence, licenciement économique, accident ou vol total de votre véhicule et / ou de votre caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu du séjour, annulation ou modification des dates de congés par l'employeur.

## Animaux

☞ Les chiens sont-ils acceptés ?

Nous acceptons les chiens moyennant une redevance de 5 €, excepté les chiens de catégorie 1 et 2. Ils doivent être tenus en laisse.

☞ Peuvent-ils se promener sur la plage ?

Les chiens sont interdits sur la plage à Carantec entre 1<sup>er</sup> mai et le 30 septembre.

## Sur place

### ☞ Les barbecues sont-ils autorisés?

Les barbecues à charbon sont autorisés. Les barbecues gaz ou électriques sont interdits

### ☞ Le tarif inclut-il l'accès au parc aquatique?

Oui, le parc aquatique est réservé aux résidents du camping et est accessible gratuitement. Afin d'accéder au parc aquatique, le port du bracelet remis le jour de votre arrivée est obligatoire.

### ☞ Le parc aquatique est-il chauffé?

Le parc aquatique extérieur comprenant bassins, toboggans géants, rivière tropicale, pataugeoire et bain bouillonnant est chauffé du 12/05 au 06/09/2015.

La piscine couverte Balnéoh ! avec une eau à 29°C ainsi que l'espace forme avec sauna et jacuzzi sont chauffés du 17/04 au 06/09/2015.

### ☞ Tout le monde a-t-il accès à l'espace forme avec sauna et jacuzzi?

L'espace forme est réservé aux personnes de plus de 18 ans.

### ☞ Les shorts de bain sont-ils autorisés?

Oui, les shorts de bain sont autorisés dans l'espace aquatique.

### ☞ La location de vélos est-elle possible sur place ?

Oui, la location de vélos, adultes, enfants, sièges, remorques est possible dès l'ouverture et jusqu'à la fermeture du village.