



Carantec, le 31 janvier 2017

Le Yelloh ! Village les Mouettes est un hôtel de plein-air haut de gamme, situé en bord de mer au cœur de la Baie de Morlaix, en Bretagne. « Les Mouettes » propose différentes formes d'hébergements allant de l'emplacement de camping aux luxueux cottages les « Natura Lodges » dotés de spas privatifs, dans un écrin végétal remarquable. Côté équipements et activités, l'établissement dispose d'un impressionnant parc aquatique, d'une piscine couverte, de bars, restaurants, ... pour satisfaire une clientèle internationale.

Comme chaque année, le Yelloh ! Village Les Mouettes ★★★★★ de Carantec recrute plus de 70 collaborateurs pour assurer la saison estivale. Les domaines de compétences sont variés : accueil, cuisine, animation, entretien, service, commerces, ... Les postes sont à pourvoir dès février / mars / avril ou dès début juillet pour des périodes d'emploi allant de huit à deux mois. Pour l'ensemble des postes, l'adhésion aux valeurs de l'établissement est demandée : « Ecoute, amabilité, respect, disponibilité, fiabilité, politesse, gentillesse ». Le Yelloh ! Village les Mouettes attache une grande importance à l'accueil et à la satisfaction de la clientèle. C'est pourquoi partager ses valeurs est indispensable.

En 2016, la note de séjour des Mouettes était de 8.65/10 (note basée sur 1492 répondants aux questionnaires de satisfaction administrés par la chaîne Yelloh ! Village). L'établissement est évalué 4.5/5 sur le site Tripadvisor sur la base de 302 évaluations. Intégrer nos équipes, c'est mettre vos compétences, votre savoir être et votre savoir-faire au service de l'établissement pour poursuivre son développement basé sur la qualité et l'excellence. Intégrer nos équipes, c'est vous développer sur le plan professionnel et humain au sein d'un établissement reconnu, découvrir et être formé à un métier. Retrouvez, ci-après, les postes à pourvoir.

Postes à pourvoir (au 31/01/2017)

Réceptionniste (h/f)

- **Missions**
 1. Prendre les appels téléphoniques, accueil physique des clients.
 2. Prise de réservation, encaissement.
 3. Accompagner les clients sur leur emplacement.
 4. S'assurer que le client passe un bon séjour.
 5. Répondre aux demandes de la clientèle
 6. Rôle de conciergerie : répondre aux attentes de la clientèle, trouver des solutions, aider au bon déroulement du séjour.
 7. Classer et ranger les documents de l'accueil.
 8. Eventuellement bureau de change et infirmerie
- **Qualités comportementales**
 1. Bilingue (anglais) voire trilingue (Allemand ou hollandais).
 2. De préférence, connaissance du logiciel E-season.
 3. Bonnes connaissances informatiques indispensables.
 4. Expérience souhaitée en réception ou dans les métiers de l'accueil
- **Atouts**
 1. Souriant et accueillant.
 2. Rigoureux et organisé.
 3. Esprit d'initiative et Réactivité, Curiosité

Périodes possibles : février à septembre 2017, avril à septembre 2017 et juillet-août 2017

Horaires : 35 heures/semaine, travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire

Formation interne prévue

Caissier en supérette (h/f)

- **Missions**
 1. Accueillir et renseigner le client
 2. Encaissement, rendu monnaie
 3. Surveillance et entretien du magasin
 4. Mise en rayon des produits, commandes aux fournisseurs
 5. Hygiène : contrôle des dates limites de consommation
- **Qualités comportementales**
 1. Savoir compter ; rendre la monnaie.
 2. Expérience : débutant accepté
 3. Anglais (bon niveau d'oral)
- **Atouts**
 1. Souriant et accueillant.
 2. Rapidité, Fiabilité, sérieux
 3. Dynamique

Périodes : juillet-août 2017

Horaires : 35 heures/semaine, travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire
Formation interne prévue

Caissier – préparateur en restauration à emporter (h/f)

- **Missions**
 1. Accueillir et renseigner le client
 2. Prise de commande, encaissement, rendu monnaie
 3. Préparation des commandes (pizzas, bagels, ..)
 4. Plonge et nettoyage des locaux
 5. Hygiène : contrôle des dates limites de consommation, respect des consignes élémentaires d'hygiène alimentaire
- **Qualités comportementales**
 1. Savoir compter ; rendre la monnaie.
 2. Expérience : débutant accepté
 3. Rigueur par rapport aux normes d'hygiène
 4. Anglais (bon niveau d'oral)
- **Atouts**
 1. Souriant et accueillant.
 2. Rapidité, Fiabilité, sérieux
 3. Capacité d'assimilation
 4. Assiduité dans le respect des consignes de préparation et le respect du cahier des charges

Périodes : juillet-août 2017

Horaires : 35 heures/semaine, travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire
Formation interne prévue

Barman (h/f)

- **Missions**
 1. Accueil de la clientèle, prise de commandes, préparation et service des boissons au comptoir ou en salle.
 2. Encaissement, rendu monnaie.
 3. Nettoyage du bar, du mobilier dans le bar et sur les terrasses.
 4. Mise en place/approvisionnement (inventaire des besoins, vérification des équipements, du matériel...)
 5. Commercialisation (promotion des produits, conseil au client)
 6. Animation du bar
- **Qualités comportementales**
 1. Accueil et service
 2. Expérience en bar/restauration souhaitée
 3. Anglais (bon niveau d'oral)
 4. Respect des consignes élémentaires d'hygiène alimentaire
 5. Adapter son comportement à la diversité des clients
 6. Créer une ambiance conviviale
- **Atouts**
 1. Rapidité, dextérité, vivacité
 2. Facilité de contact.
 3. Souriant Dynamique Avenant
 4. Sens de l'organisation
 5. Assiduité dans le respect des consignes de préparation et le respect du cahier des charges
 6. Faire preuve de créativité

Périodes : d'Avril à septembre 2017 et juillet-août 2017

Horaires : 35 heures/semaine, travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire

Formation interne possible

Serveur en restaurant (h/f)

- **Missions**
 1. Préparation de la salle
 2. Accueil des clients
 3. Prise des commandes
 4. Service
 5. Encaissement
 6. Débarrasser et redresser les tables
 6. Nettoyage de la salle
 7. Aide à la plonge
 8. Assurer un accueil et un service personnalisé.
 9. Répondre aux demandes et aux attentes de la clientèle et veiller à sa satisfaction.
- **Qualités comportementales**
 1. Expérience exigée de 1 à 2 ans minimum (pour le poste de 6 mois) Pour les autres postes, expérience souhaitée, mais formation de débutant possible en interne.
- **Atouts**
 1. Souriant et accueillant
 2. Rapidité, dextérité
 3. Dynamique et Organisé
 4. Habileté, agilité
 5. Bonne mémoire
 6. Amabilité et discrétion

Périodes : d'Avril à septembre 2017 (expérience exigée) et juillet-août 2017 (débutants acceptés)

Horaires : 35 heures/semaine, travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire

Commis de cuisine (h/f)

- **Missions**
 1. Réalisation de mets simples
 2. Réalisation des préparations préliminaires (épluchage des légumes, fonds, courts bouillons...)
 3. Dressage, distribution
 4. Entretien de la cuisine et des locaux annexes
- **Qualités comportementales**
 1. CAP de cuisine minimum
 2. Expérience de 6 mois minimum.
 3. Bonne connaissance et Respect des normes d'hygiène alimentaire
 4. Faire preuve de curiosité par rapport à l'ensemble de l'activité en cuisine, avoir le sens de l'observation
 5. Prendre en compte l'enchaînement logique des tâches
 6. Réaliser des activités dans les temps impartis et aux moments opportuns
 7. S'adapter à la variété des tâches et des rythmes de travail
 8. S'intégrer dans une équipe hiérarchisée
 9. Appliquer et respecter les normes d'hygiène alimentaires.
- **Atouts**
 1. Autonomie
 2. Capacité à gérer l'imprévu et les montées en charge
 3. Organisation, esprit d'équipe
 4. Assiduité dans le respect des consignes de préparation et le respect du cahier des charges

Périodes : d'Avril à septembre 2017

Horaires : 35 heures/semaine, travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire

Responsable animation enfants (h/f)

- **Missions**
 1. Elaboration d'un programme ludique et d'éveil
 2. Gestion d'une équipe de 3 animateurs
 3. Organisation de l'accueil, gestion des fournitures
 4. Organisation de différents ateliers selon les âges : dessin, travaux manuels, chansons, spectacles enfants
 5. Accueil des parents et des enfants
 6. Garantir les bonnes conditions d'accueil et de sécurité.
 7. Surveillance des enfants et garantie de leur sécurité
- **Qualités comportementales**
 1. Bilingue (anglais) voire trilingue (allemand ou hollandais).
 2. Expérience dans le domaine de l'animation exigée
 3. BAFA
 4. Compétences dans les activités sportives, artistiques et travaux manuels
- **Atouts**
 1. Animateur
 2. Débrouillard
 3. Dynamique et Organisé
 4. Sens et habitude des enfants
 5. Disponible
 6. Sens des responsabilités et de l'organisation

Périodes : de mars à septembre 2017

Horaires : temps plein, 1 journée et demi de repos hebdomadaire

Animateur enfants (h/f)

- **Missions**
 1. Participation à l'élaboration d'un programme ludique et d'éveil
 2. Organisation de différents ateliers selon les âges : dessin, travaux manuels, chansons, spectacles enfants
 3. Accueil des parents et des enfants
 4. Gestion et entretien des fournitures
 5. Surveillance des enfants et garantie de leur sécurité
- **Qualités comportementales**
 1. Bilingue (anglais) voire trilingue (allemand ou hollandais).
 2. Expérience exigée
 3. BAFA ou diplôme équivalent
 4. Compétences dans les activités sportives, artistiques et travaux manuels
- **Atouts**
 1. Animateur
 2. Débrouillard
 3. Dynamique et Organisé
 4. Sens et habitude des enfants
 5. Disponible

Périodes : juillet-août 2017

Horaires : temps plein, 1 journée et demi de repos hebdomadaire

Animateur polyvalent (h/f)

- **Missions**
 1. Elaboration d'un programme ludique et d'éveil
 2. Organisation d'animation en journée et en soirée destiné à tout type de public (allant du mini-club à la soirée disco ou quiz, ...)
 3. Organisation de visites en groupe dans la région (sentiers côtiers, villes, ...)
 4. Accueil des parents et des enfants
 5. Surveillance des enfants et garantie de leur sécurité
- **Qualités comportementales**
 1. Bilingue (anglais) voire trilingue (hollandais ou allemand).
 2. Expérience en animation en club de vacances (ou similaire) exigée
 3. BAFA ou autre diplôme d'animation
 4. Compétences en sonorisation, activités artistiques et sportives
- **Atouts**
 1. Animateur
 2. Débrouillard
 3. Dynamique et Organisé
 4. Sens et habitude des enfants
 5. Disponibilité

Périodes : juillet-août 2017

Horaires : temps plein, 1 journée et demi de repos hebdomadaire

Surveillant de baignade (h/f)

- **Missions**
 1. Etat des lieux, signalement des dommages éventuels
 2. Entretien des piscines et des plages.
 3. Rangement du mobilier de plage
 4. Veille à l'application des consignes d'hygiène et de sécurité
 5. Surveille les bassins
 6. Veille au bon fonctionnement du matériel de secourisme, gère la pharmacie
- **Qualités comportementales**
 1. Diplôme BNSSA OU BEESAN obligatoire
 2. Bilingue (anglais)
 3. Expérience souhaitée (1 saison minimum)
- **Atouts**
 1. Souriant, patient
 2. Sens de l'hygiène et de la sécurité
 3. Bonne capacité de concentration
 4. Autorité naturelle

Périodes : juillet - août 2017

Horaires : 35 heures/semaine, travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire

Agent d'entretien des sanitaires (h/f)

- **Missions**
 1. Etat des lieux, vérification approvisionnement en produits d'hygiène
 2. Nettoyage des blocs sanitaires
 3. Entretien des abords et des poubelles
 4. Renseignements et aide clientèle
- **Qualités comportementales**
 1. Pas d'exigence
- **Atouts**
 1. Rapidité
 2. Rigueur et méthode
 3. Sens de l'hygiène et de la propreté

Périodes : d'Avril à septembre 2017 et juillet - août 2017

Horaires : 35 heures/semaine, travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire

Formation interne prévue

Agent d'entretien des mobil homes (h/f)

- **Missions**
 1. Etat des lieux, signalement des dommages éventuels
 2. Vérification approvisionnement en produits d'hygiène
 3. Nettoyage de toutes les pièces et vitreries
 4. Contrôle de la vaisselle et des inventaires
 5. Vérification des abords
- **Qualités comportementales**
 1. Expérience : débutants acceptés
- **Atouts**
 1. Rapidité
 2. Rigueur et méthode
 3. Sens de l'hygiène et de la propreté
 4. Dynamique

Périodes : de mars à septembre 2017 et juillet - août 2017

Horaires : contrats de 15/24/35 heures/semaine, travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire

Formation interne prévue

Comment postuler ?

Faites nous parvenir :

- Votre CV + photo + lettre de motivation

Précisez **impérativement** :

- vos **dates** de disponibilité
- le (s) **poste(s)** pour le(les) quel(s) vous postulez (plusieurs choix sont possibles)
- si vous avez une possibilité de logement dans la région

Par email : **emploi@les-mouettes.com**

Ou par courrier : Yelloh! Village les Mouettes Service Recrutement
50, route de la Grande Grève 29660 CARANTEC

Les dossiers de candidature incomplets ne seront pas étudiés.

Conditions d'embauche :

Les candidats doivent être majeurs. Les candidatures pour juillet uniquement ne sont pas acceptées.

Les postes ne nécessitant pas l'usage de la langue anglaise sont : cuisine et agent d'entretien des mobiles et homes et des sanitaires.

Une partie des postes à pourvoir couvre une période allant de février/avril à mi-septembre 2017. Les candidatures couvrant ces dates seront traitées en priorité. L'autre période d'emploi est juillet – août 2017.

Suivi de votre candidature :

Si votre candidature correspond à l'un des postes, vous serez convoqué(e) par téléphone ou par e-mail pour un entretien individuel ou collectif.

Les entretiens sont organisés entre janvier et juin.

Des postes pour le mois d'août uniquement peuvent être ouverts courant juillet.

A l'issue des entretiens réalisés nous vous informerons par email ou par courrier de la suite de votre candidature :

- Soit vous êtes retenu(e) et nous vous préciserons à compter de quelle date.
- Soit votre candidature est mise en attente : nous vous contacterons si un poste se libère. En cas d'acceptation d'un poste au sein d'une autre entreprise, merci de nous le communiquer par Email à : emploi@les-mouettes.com
- Soit vous n'êtes pas retenu(e).