

LES MOUETTES



DOMAINE & RESORT CARANTEC BRETAGNE

Chers clients,

Comme chaque année, nous mettons tout en place pour que vos vacances soient réussies. Nos équipes s'investissent pleinement et ont à cœur de vous accueillir, d'être disponibles et à votre écoute pour un seul objectif : votre bien-être et celui de votre famille.

Les vacances sont avant tout synonymes de détente. C'est pourquoi, pour que cette année vos vacances soient une nouvelle fois un moment propice pour vous retrouver, en toute quiétude, nous vous communiquons les quelques gestes simples à adopter et les solutions que nous mettons en œuvre pour votre séjour dans notre domaine.

Vos vacances seront un peu différentes mais toujours pleines de bienfaits, de rencontres, d'échanges, ... Nous serons là pour vous chouchouter encore plus que d'habitude, nous partagerons à nouveau avec vous nos adresses les plus secrètes à visiter, les plus belles plages, les saveurs bretonnes, ... Pour que vos vacances 2020 soient de beaux souvenirs.

Toute l'équipe du Yelloh ! Village Les Mouettes

Nb : Les éléments contenus dans ce guide constituent une mise à jour du Règlement Intérieur du camping et engage le client à les respecter. Il est à noter que les mesures communiquées dans ce guide évolueront au fil de la saison, et ce, dès le 22 juin, lors de la mise en place de la phase 3 du déconfinement.

Les dispositifs mis en place correspondent à l'application :
- De la CHARTE SANITAIRE POUR HÔTELLERIE DE PLEIN AIR
- Des préconisations du Haut Conseil de la Santé Publique



Cette année, avant de partir, n'oubliez pas :

- De nous transmettre l'immatriculation de votre véhicule et tout changement dans les participants au séjour avant votre arrivée.
- De régler en amont le solde de votre séjour.
- De vous munir d'un stylo pour votre enregistrement à la réception.
- De télécharger l'application Yelloh, afin de pouvoir suivre le programme des animations, des activités proposées à l'intérieur et à l'extérieur du camping, les horaires des services (cette année, il n'y aura pas de distribution de Yelloh News...)
- **Votre gel hydro-alcoolique et des masques pour toute la famille, car ces derniers peuvent être obligatoires à l'intérieur de certains commerces.**
- De prévoir votre matelas de plage pour les transats. En effet, nous vous proposons d'utiliser un matelas dans le cadre des « mesures de prévention ».
- Votre tapis de sport, si vous souhaitez suivre certaines activités de Fitness.
- Votre maillot de bain ou short de bain court, car cette année, ils seront obligatoires au parc aquatique.
- Les trousse de vos enfants pour les activités du mini-club (5-12 ans).
Votre bonne humeur.

A l'accueil, comment cela va se passer ?

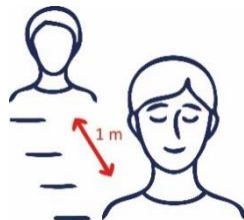
- Un seul membre par famille sera admis dans la réception. Évitez de rentrer dans la réception avec votre cabas, vos valises ou votre kayak de mer 😊 ...
Si nécessaire, nous vous remercions de patienter à l'extérieur, qu'un poste d'accueil se libère : pas d'inquiétude, il fera beau !
Pour faciliter encore votre arrivée, nous vous accueillerons même, parfois, directement depuis votre voiture en mode « drive ».
- Les documents qui vous seront remis, auront été préparés plus de 24 h à l'avance. Merci de privilégier le paiement par CB.
- Nous vous enverrons votre facture par mail.
- **Quelle que soit votre heure d'arrivée, il y aura toujours une personne pour vous accueillir.**

Mesures générales applicables sur tout le camping



Utilisez les produits désinfectants ou lavez-vous les mains avec du savon, avant de rentrer dans un lieu collectif ou lors de l'usage de matériel collectif.

Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique et jeter le dans une poubelle.



Merci de respecter : la distance de 1m minimum, en tout lieu, et le sens de circulation lorsqu'il en existe un.

Le port du masque n'est nécessaire qu'à l'intérieur des commerces, dont la capacité d'accueil maximum est affichée à l'entrée. Il n'est pas obligatoire à l'extérieur.



10 personnes MAX

Les regroupements de plus de 10 personnes ne sont pas autorisés.

Numéro d'urgence de la Sécurité 24/24 : 06 63 82 26 92

En cas de suspicion de contagion au COVID-19 (difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...) vous êtes invités à informer le référent COVID du camping, **Stéphanie Pinçon au 06-62-02-02-73** qui vous dirigera immédiatement vers un médecin.

La direction se réserve le droit d'inviter un client ou un salarié à effectuer un contrôle de sa température ou à demander une déclaration sur l'honneur attestant l'absence de symptômes Covid 19.

Après un séjour au camping, en cas de contagion, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions mettre en œuvre les procédures de désinfection.

La baignade

NOUS

Nous appliquons des normes strictes pour traiter les eaux de nos piscines de façon à inactiver les micro-organismes, dont les virus. Ainsi, l'eau de nos bassins est désinfectée et désinfectante. Elle répond parfaitement aux normes du Code de la santé publique. Nos installations sont équipées d'analyseurs automatiques de dernière génération, qui vérifient en permanence ces données.



Les plages et l'ensemble des équipements collectifs avec lesquels vous pourrez être en contact sont régulièrement désinfectés. Notamment, les toilettes, rampes, poignées, portillons...

Le nombre de transats est ajusté afin de respecter les objectifs de distanciation exigés par le gouvernement. En haute saison, nous pourrions être amenés à organiser l'accès aux bassins, afin de permettre un usage serein, dans le respect des principes de distanciation. Dans ce cas, si nécessaire, les horaires seront adaptés, afin de garantir à chacun l'accès aux installations.

Le surveillant de baignade est en charge du respect des mesures de distanciation afin que vous puissiez profiter sereinement de vos vacances.



VOUS

Le maillot ou short de bain court sera obligatoire cette année (les shorts jusqu'au genou, avec des poches ou porté avec des sous-vêtements sont strictement interdits).

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée des espaces et au départ des toboggans.

Du matériel est mis à votre disposition si vous souhaitez désinfecter votre transat, mais vous pouvez, aussi, utiliser votre matelas de plage (non fourni).

Nous vous demandons de respecter les règles de distanciation lorsque vous vous installez sur votre transat ou lorsque vous allez à l'eau.

Vous devrez respecter les directives des surveillants de baignade.

Si la fréquentation s'avérait élevée, nous vous demanderions de patienter pour aller vous baigner ou peut-être de rester moins longtemps dans l'eau ou sur les plages, afin que tout le monde puisse en profiter. Heureusement, les piscines et les plages sont grandes.



Bassins extérieurs « BLUE LAGOON » - « AQUAGARDEN »

Tout l'espace aquatique extérieur est ouvert, sur une grande amplitude horaire.

Aux toboggans, il faut respecter les distances de sécurité (comme d'habitude...)

Comme chaque année, le port du bracelet est obligatoire pour rentrer dans l'espace aquatique, un contrôle est réalisé à l'entrée. Pour des raisons réglementaires, nous rappelons que les visiteurs n'ont pas accès au parc aquatique.

L'espace aquatique est très grand, plus de 5000m², il y aura de la place pour vous accueillir. Cette année, pour votre confort, nous avons encore agrandi les plages des piscines.

Piscine couverte « BALNEOH »

La piscine couverte sera ouverte. Le bassin étant grand, il permet un accès aisé à tous les baigneurs qui veulent en profiter.

L'espace forme avec sauna et spa sera fermé, au moins jusqu'à fin juin.

Les PLAGES de Carantec

Elles sont nombreuses et sont ouvertes ! Vous pouvez nager, marcher, bronzer et rester allongés aussi longtemps que vous le désirez. Vous avez aussi le droit d'admirer les coquillages, pêcher la crevette ou observer la faune marine à marée basse.

Si vous souhaitez du calme et de la tranquillité, choisissez les plages de Tahiti, du Cosmeur ou du Penker.

Vous pouvez louer paddles, kayaks de mer, dériveurs ou catamarans, ... au Centre Nautique situé à la plage du Kelenn, la plage principale de Carantec.

Les services

Pour des vacances sereines et sécurisées, nous vous proposons d'utiliser le bracelet LM PASS. Equipé d'une puce NFC il vous permettra de l'utiliser comme porte-monnaie électronique durant vos vacances. Le principe est simple : vous chargez votre bracelet à l'accueil en espèces, Chèques-Vacances, carte bancaire, ... ou en ligne sur cashless.fr.

Vous réglez ensuite, simplement, vos achats sur le domaine avec votre bracelet. Ludique, hygiénique, pratique et rapide, le bracelet LM PASS est « le mode de paiement des vacances ». En parallèle, le paiement par carte bancaire est possible dans tous les points de vente du domaine.

La Restauration

« Le Ty Coz – Restaurant, crêperie » et « Pizza-Pasta »

Nous vous accueillerons principalement sur nos grandes terrasses ou dans les nouvelles salles où les règles de distanciation sont simples à appliquer. Cette année, nous avons rénové et agrandi le restaurant du « Ty Coz », vous pourrez sereinement y apprécier notre cuisine.

Vous aurez, aussi, la possibilité de commander des plats à emporter pour les déguster dans votre hébergement : pizzas, plats élaborés par notre chef, et même des fruits de nos côtes bretonnes.

Les bars

«Ty Coz» et « Bar de la Plage »

Le Ty Coz est grand et possède de larges canapés qui favorisent la distanciation. Les terrasses panoramiques du Ty Coz et du Bar de la Plage sont immenses et permettent à tous de profiter d'un bel espace pour partager un verre en famille et pratiquer le farniente.

La supérette « Votre marché » et le point chaud « Et avec ceci »

Par égard pour notre personnel, le port du masque est obligatoire à l'intérieur.

Le nombre de personnes maximum autorisé à l'intérieur est indiqué à l'entrée, merci de le respecter en patientant éventuellement dehors.

Les sanitaires collectifs

NOUS

Nous avons condamné les équipements ne permettant pas de préserver la distanciation sociale (ex : les éviers contigus).

Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage en adaptant les procédures de nettoyage et de désinfection. Les sanitaires sont nettoyés à l'aide de produits conformes à la norme EN 14476.

VOUS

Ne stationnez pas dans les couloirs du sanitaire : éventuellement, patientez à l'extérieur en respectant la distanciation sociale de 1 mètre.

Dès l'entrée dans le sanitaire, **pour la protection de tous, merci de vous laver les mains avec du savon** ou de les désinfecter avec du gel hydroalcoolique qui sera mis à votre disposition.

Si vous le souhaitez, vous pouvez procéder vous-même à une désinfection des points sur lesquels vous pourrez être en contact (poignées de portes, robinets et pommeau de douche, lunette des WC...) au moyen d'un désinfectant et de papier mis à votre disposition.

Votre hébergement

NOUS

Bien que nous apportions déjà un grand soin à l'hygiène et à l'entretien de nos locations, nous avons, bien entendu, cette année : adapté nos procédures de nettoyage en y apportant une attention supplémentaire, renforcé nos équipes compétentes en nombre et formation, mobilisé nos Gouvernantes expérimentées et responsables.

Une désinfection systématique sera effectuée, notamment, sur tous les points de contact (plans de travail, interrupteurs, robinets, poignées de portes, tables, chaises, vaisselle, électro-ménager, tissus, literie, etc....) avec des produits adaptés (sélectionnés et utilisés de façon rationnelle, dans l'objectif de ne pas nuire à l'environnement). Un désinfectant sera appliqué sur les coussins, rideaux, matelas, ainsi que matériel extérieur. Les produits que nous utilisons répondent à la norme EN14476.

Les draps et serviettes de toilette (présents dans certaines locations) sont nettoyés dans le respect des prescriptions du gouvernement relatif à la crise sanitaire : lavage à 60° avec des produits détergents (bactéricide, fongicide et virucide.), séchage à 180°C.

VOUS, à votre arrivée

Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous conseillons d'arriver le plus tard possible (**au minimum après 16 h**). Nous pouvons vous accueillir, même si vous souhaitez rouler tard. Dans ce cas, passez-nous un petit coup de téléphone ou envoyez-nous un message via l'appli Yelloh pour nous tenir informés.

La vaisselle est propre. Vous pouvez néanmoins la refaire, si vous le souhaitez.

VOUS, lors de votre départ

Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous demandons de libérer votre hébergement **à 10 h au plus tard**.

Nous vous demandons, également, de laisser les fenêtres ouvertes afin de permettre une meilleure circulation de l'air.

N'oubliez pas de faire la vaisselle et de vider les poubelles (ceci n'est pas inclus dans le forfait ménage et peut faire l'objet d'une facturation a posteriori)

Si vous avez utilisé le linge mis à votre disposition (dans certains hébergements) merci de le mettre en tas près de l'entrée au moment de votre départ.

Les animations

ENFANTS

L'accueil au sein des clubs enfants est assuré à une fréquence de cinq matinées (10h-12h) et cinq après-midi (14h-16h) par semaine et est destiné aux enfants de 5 à 12 ans (révolus). Les activités qui seront proposées sont aussi variées que possibles, et pensées de sorte à accueillir le plus grand nombre d'enfants qui voudraient s'amuser. Nous avons en effet plusieurs salles spacieuses, des terrains de jeux en extérieur, et bien sûr plusieurs animateurs, donc plusieurs groupes.

Pour inscrire vos enfants aux activités souhaitées, il suffit de suivre le lien [Mini-Club Board](#), l'inscription s'ouvrant automatiquement 1 semaine avant votre arrivée. Nous recommandons que votre enfant apporte sa trousse personnelle avec le matériel habituel (ciseaux, colle, feutres, crayons...), sinon le matériel sera prêté pour toute la durée de la séance et désinfecté après utilisation. Les animateurs sont vigilants à ce que les enfants ne s'échangent pas de matériels et se lavent les mains régulièrement.

Nous ne pourrons pas encadrer des activités destinées aux moins de 5 ans, néanmoins des activités « famille » peuvent leur convenir sous la responsabilité des parents.

Pour les + de 12 ans : la quasi-totalité de nos animations en dehors des clubs sont adaptées.

Les aires de jeux extérieures seront ouvertes et désinfectées quotidiennement. Du gel hydroalcoolique sera disponible à l'entrée des aires. Les salles de jeux seront fermées et il n'y aura pas les accès libres habituels (Mini-Quistiti, Game Room, Salle Arcade), au moins jusqu'au 22 juin (en attente de la 3^e phase de déconfinement).

SPORTIVES

Les cours de type Fitness (Musculation, Yoga, Réveil musculaire, Relaxation, Stretching...) seront bien proposés, sur inscription préalable (sur appli Mini-Club Board). **Il est vivement recommandé d'apporter son propre tapis de sol et/ou à défaut une grande serviette.** Une distance de sécurité sanitaire sera mise en place par du marquage au sol. L'Aquagym et l'Aquabike auront lieu dans le grand bassin extérieur (inscription sur Miniclub Board).

Du tir à l'arc et du tir à la carabine laser vous seront proposés en base plein air plusieurs matinées par semaine (de 10h à 12h). Cette activité s'adresse aux familles (enfants sous la responsabilité d'un adulte et à partir de 6 ans) et seulement avec inscription sur Mini-Club Board. Le matériel sera désinfecté entre chaque famille.

Les tournois sportifs ne seront pas organisés (au minimum, durant le mois de juin). Les terrains de sport city stade, et pétanque sont à votre disposition comme les tables de ping-pong ... Nous proposerons aussi très rapidement des petits défis sportifs.

Notre partenaire Plouvorn équitation ne pourra pas proposer de balades à cheval au départ du camping. De notre côté, nous continuerons de proposer pour les enfants, des balades à poney accompagné d'un parent.

LES SOIREES

Il y aura des animations types Quizz, des Soirées Jeux avec vos animateurs dans tous leurs états, des mini-discos, des soirées en déambulation et des surprises...

Nous vous proposerons également, des concerts, des spectacles et des animations sur la scène. La Place étant grande nous pouvons disposer les tables et les chaises tout en respectant la distanciation.

Notre domaine dispose de grands espaces de vie à la piscine, sur les terrasses des bars et restaurants, aux spectacles et animations pour vous assurer des vacances sereines. Nos équipes, impliquées, professionnelles et toujours soucieuses de votre bien-être redoubleront d'attention pour vous accueillir et vous assurer des vacances détendues !

Et on ne vous a pas parlé des bienfaits de l'air marin breton, des immenses espaces maritimes, des îlots préservés que nous avons la chance de partager avec vous, des balades en pleine nature que vous pourrez faire dans les légendaires Monts d'Arrée, ... Découvrez-les dès maintenant sur l'appli Yelloh ou demandez-nous une fois sur place. Ce sont autant de lieux pour profiter de votre liberté, dans l'insouciance des vacances !