

LES MOUETTES



DOMAINE & RESORT CARANTEC BRETAGNE

Beste klanten,

Zoals elk jaar treffen we alle voorbereidingen om van jouw vakantie een succes te maken. Onze teams geven het beste van zichzelf. Ze verwelkomen je, staan voor je klaar en bieden een luisterend oor, en dit met slechts één doel voor ogen: jouw welzijn en het welzijn van je familie

Vakantie betekent in de eerste plaats ontspanning. Opdat je vakantie ook dit jaar weer een mooi moment van samenzijn zou worden, communiceren we je nu enkele eenvoudige handelingen die wij invoeren voor uw verblijf op ons domein.

Je vakantie zal er een klein beetje anders uitzien, maar het wordt toch een periode van ontspanning, ontmoetingen, uitwisselingen ... Wij staan klaar om je nog meer dan anders in de watten te leggen, we delen onze geheime adresjes, de mooiste stranden, de Bretonse smaken ... zodat je vakantie van 2020 prachtige herinneringen oplevert.

Het hele team van het Yelloh ! Village Les Mouettes

Opm.: De elementen in deze gids vormen een update van het huishoudelijk reglement van de camping en de klant verbindt zich ertoe ze na te leven. Let wel, de gecommuniceerde maatregelen zullen evolueren in de loop van het seizoen, en dit vanaf 22 juni, wanneer de 3de fase van de versoepeling van de lockdown ingaat.

De ingevoerde bepalingen stemmen overeen met de toepassing van:

- Het GEZONDHEIDSHANDVEST VOOR HET HOTELWEZEN IN OPENLUCHT
- De aanbevelingen van de Hoge Raad voor de Volksgezondheid



Vergeet dit jaar niet:

Te reserveren. Dit wordt dit jaar ten stelligste aanbevolen.

Om ons voor je aankomst de nummerplaat van je voertuig door te geven, evenals elke verandering wat de deelnemers aan het verblijf betreft.

Om het bedrag van je verblijf volledig te betalen.

Om een balpen mee te brengen voor je registratie aan het onthaal.

Om de Yelloh-app te downloaden om het animatieprogramma, de activiteiten op en buiten de camping, de openingsuren van de diensten te kunnen raadplegen (er komt dit jaar geen Yelloh News)

Om je hydroalcoholgel en mondmaskers mee te brengen voor het hele gezin, want de maskers kunnen verplicht zijn in sommige winkels.

Om een strandmatje te voorzien voor de ligzetels. We raden immers aan om een matje te gebruiken in het kader van de “preventiemaatregelen”.

Om je sportmatje mee te brengen als je wenst deel te nemen aan bepaalde fitnessactiviteiten.

Om je badpak of korte zwembroek mee te brengen, want dit jaar zijn ze verplicht in het waterpretpark.

Om de spulletjes van je kinderen mee te brengen voor de activiteiten van de miniclub (5- tot 12-jarigen).

En breng zeker en vast je goede humeur mee.

Zo zal het eraan toe gaan aan het onthaal:

Er wordt slechts één persoon per gezin toegelaten aan het onthaal. Ga het onthaal liever niet binnen met je tas, je koffers of je zeekajak 😊 ...

Indien nodig vragen we je om buiten te wachten tot er een loket vrij komt: geen zorgen, het mooie weer zal van de partij zijn!

Om je aankomst te vergemakkelijken kan het zelfs gebeuren dat we je gewoon verwelkomen in je auto, net zoals bij een “drive”.

De documenten die je worden overhandigd, werden 24 uur voordien klaargemaakt.

Gelieve de voorkeur te geven aan betalingen met de kaart.

Je factuur sturen we per e-mail.

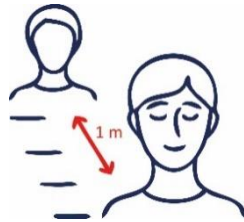
Hoe laat je ook aankomt, er zal altijd iemand klaarstaan om je te verwelkomen.

Algemene maatregelen die van toepassing zijn op de hele camping



Gebruik de ontsmettende producten of was je handen met zeep voor je een gemeenschappelijke ruimte binnengaat of wanneer je gemeenschappelijk materiaal gebruikt.

Hoes en nies in je elleboog of in een papieren zakdoek die je daarna in een vuilnisbak gooit.



Gelieve overal de minimale afstand van 1 m en de eventueel aangegeven richting te respecteren.

Een mondk masker dragen is enkel noodzakelijk in de winkels waar de maximale capaciteit vermeld wordt ter hoogte van de ingang. Buiten is een mondk masker niet verplicht.



Samenscholingen van meer dan 10 mensen zijn niet toegelaten.

Noodnummer 24/24: 06 63 82 26 92

In geval van een vermoeden van een besmetting met COVID-19 (ademhalingsproblemen, verlies van smaak of geur ...) wordt gevraagd om de receptie van de camping, **te contacteren op 02-98-67-02-46**. Zij zal u onmiddellijk doorverwijzen naar een arts.

De directie behoudt zich het recht voor om een klant of werknemer te vragen om zijn/haar temperatuur te meten en een verklaring op eer te vragen waaruit blijkt dat hij/zij geen Covid 19-symptomen vertoont.

Stel je een besmetting vast na een verblijf op de camping, dan zouden wij het waarderen mocht je ons op de hoogte brengen, zodat we de ontsmettingsprocedures kunnen uitvoeren.

Zwemmen



WIJ

Wij passen strenge normen toe voor de behandeling van het water van onze zwembaden, zodat micro-organismen zoals virussen inactief worden. Het water van onze zwembaden is dus **ontsmet en ontsmettend**. Het voldoet perfect aan de normen van de Wet op de volksgezondheid. Onze installaties zijn uitgerust met de modernste automatische analyseapparatuur die de gegevens voortdurend controleert.

De stranden en alle collectieve voorzieningen waarmee je in contact kunt komen worden regelmatig ontsmet. Met name de toiletten, leuningen, handvaten, poortjes ...

Het aantal ligzetels werd aangepast om de door de regering geëiste doelstellingen met betrekking tot nodige afstand te kunnen halen. Tijdens het hoogseizoen zou het kunnen dat we de toegang tot de zwembaden moeten organiseren om een sereen gebruik ervan met naleving van de principes voor social distancing te kunnen garanderen. In dat geval worden **de openingsuren, indien nodig, aangepast, zodat iedereen toegang kan krijgen tot de installaties.**

De badmeester staat in voor de naleving van de maatregelen voor social distancing, zodat je op een serene manier van je vakantie kunt genieten.



JIJ

Een korte zwembroek of zwemshort zal dit jaar verplicht zijn (shorts tot aan de knie, met zaken of gedragen met ondergoed zijn strikt verboden).

Je vindt hydroalcoholgel ter hoogte van de ingang van de ruimtes en aan het begin van de glijbanen.

Er wordt materiaal ter beschikking gesteld indien je je ligzetel wenst te ontsmetten, maar je mag ook je eigen strandmatje gebruiken (niet voorzien).

Wij vragen je om de regels voor social distancing te respecteren wanneer je je ligzetels ergens plaatst of wanneer je het water in gaat.

Je moet de richtlijnen van de badmeesters volgen.

Mocht het heel druk zijn, dan zullen we je vragen om even te wachten met zwemmen of om wat minder lang in het water of op de stranden te blijven, zodat iedereen ervan kan genieten. **Gelukkig zijn de zwembaden en de stranden groot.**



Buitenzwembaden “BLUE LAGOON” - “AQUAGARDEN”

Elk buitenzwembad is open.

Aan de glijbanen moeten de veiligheidsafstanden worden gerespecteerd (zoals gebruikelijk ...)

Zoals elk jaar is het dragen van de armband verplicht om het waterpretpark binnen te kunnen. Er wordt gecontroleerd aan de ingang. We willen er even aan herinneren dat bezoekers op basis van het reglement geen toegang hebben tot het waterpretpark.

Het waterpretpark is heel groot, meer dan 5000 m². Er zal dus plaats genoeg zijn om je te verwelkomen. Voor meer comfort hebben we de stranden van de zwembaden dit jaar nog wat groter gemaakt.

Overdekt zwembad “BALNEOH”

Het overdekte zwembad is open. Aangezien het zwembad vrij groot is, zou dit moeten volstaan voor de zwemmers die ervan willen profiteren.

De wellnessruimte met sauna en spa blijft minstens tot eind juni gesloten.

De STRANDEN van Carantec

Dat zijn er heel wat en ze zijn open! Je kan er zwemmen, wandelen en zonnen, **en je mag er blijven liggen zolang je wil. Je kan er ook schelpen rapen, garnalen vissen of bij laag tij de zee fauna bekijken.**

Ben je op zoek naar kalmte en rust, ga dan naar het strand Tahiti of de stranden Le Cosmeur du Penker.

Je kunt ook paddles en zeekajaks, zeilboten of catamarans huren in het Centre Nautique op het strand van Le Kelenn, het grootste strand van Carantec.

De diensten

Voor een serene en veilige vakantie raden we aan gebruik te maken van de armband LM PASS. Deze is uitgerust met een NFC-chip, zodat je hem tijdens je vakantie kunt gebruiken als elektronische portefeuille. Het principe is eenvoudig: aan het onthaal laad je je armband op met geld, vakantiecheques, bankkaart ... of je doet dit online op cashless.fr . Daarna betaal je je aankopen op het domein gewoon met je armband. De LM PASS-armband is ludiek, hygiënisch, praktisch en snel en het is "het betaalmiddel tijdens je vakantie". Daarnaast kan je ook in alle verkooppunten van het domein betalen met je bankkaart.

De restaurants

"Le Ty Coz – Restaurant, crêperie" en "Pizza-Pasta"

We verwelkomen je voornamelijk op onze grote terrassen of in de nieuwe zalen waar de regels voor social distancing gemakkelijk kunnen worden toegepast. Dit jaar hebben we het restaurant "Ty Coz" gerenoveerd en uitgebreid, zodat je er rustig kunt genieten van onze keuken.

Je kunt ook afhaalmaaltijden bestellen waar je dan heerlijk van kunt genieten bij je accommodatie. Je kunt pizza's bestellen, gerechtjes die bereid worden door onze chef en zelfs zeevruchten van onze Bretonse kusten.

De bars

"Ty Coz" en "Bar de la Plage"

Le Ty Coz is groot er je vindt er grote sofa's die social distancing bevorderen. De panoramische terrassen van Le Ty Coz en de Bar de la Plage zijn immens waardoor iedereen kan profiteren van voldoende ruimte om een glaasje te drinken met de familie en heerlijk te genieten van dolce far niente.

De superette "Votre marché" en de warme bakker "Et avec ceci"

Uit respect voor ons personeel is het dragen van een mondmasker verplicht in de winkels.

Het maximum aantal personen dat tegelijk naar binnen mag staat vermeld aan de ingang. Gelieve hier rekening mee te houden en eventueel even buiten te wachten.

De gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen

WIJ

De voorzieningen die niet toelaten om de social distancing te respecteren hebben we gesloten (vb.: aan elkaar grenzende wasbakken).

Verder hebben we de schoonmaakfrequentie opgedreven en hebben we de schoonmaak- en ontsmettingsprocedures aangepast. De sanitaire voorzieningen worden schoongemaakt met producten conform de norm EN 14476.

JIJ

Blijf niet staan wachten in de gangen van de sanitaire voorzieningen: wacht eventueel buiten en respecteer de social distancing van 1 m.

Gelieve voor ieders bescherming ter hoogte van de ingang van de sanitaire voorzieningen **je handen te wassen met zeep** of ze te ontsmetten met hydroalcoholgel die ter beschikking zal worden gesteld.

Indien je het wenst kan je zelf de punten waarmee je in contact zou komen (deurklinken, kranen en douchekop, toiletbril ...) ontsmetten met een ontsmettingsmiddel en papier die ter beschikking worden gesteld.

Je accommodatie

WIJ

Hoewel we altijd al veel aandacht besteedden aan de hygiëne en het onderhoud van onze huuraccommodaties, hebben we dit jaar uiteraard nog extra aandacht besteed aan onze schoonmaakprocedures. Daarnaast hebben we onze competente teams uitgebreid, zowel wat aantal mensen als opleiding betreft, en we hebben onze ervaren en verantwoordelijke Gouvernantes ingezet.

Er zal een systematische ontsmetting worden uitgevoerd, met name ter hoogte van de alle contactpunten (werkvlakken, schakelaars, kranen, deurklinken, tafels, stoelen, vaatwerk, huishoudtoestellen, stoffen, beddengoed, enz.), met aangepaste producten (geselecteerd en rationeel gebruikt om geen schade te berokken aan het milieu). Er zal een ontsmettingsmiddel worden aangebracht op de kussens, de gordijnen, de matrassen en het buitenmateriaal. De producten die wij gebruiken voldoen aan de norm EN14476.

De lakens en handdoeken (aanwezig in bepaalde huuraccommodaties) worden gewassen volgens de voorschriften van de regering met betrekking tot de gezondheids crisis: wassen op 60° met detergent (bacterie-, schimmel- en virusdodend), drogen op 180°C.

JIJ, bij je aankomst

Om zoveel mogelijk tijd te laten tussen elke huurder, raden wij aan om zo laat mogelijk (**minstens na 16 uur**) toe te komen. Wij kunnen je verwelkomen, ook al wens je laat te rijden. In dat geval, kan je ons even bellen of een berichtje sturen via de Yelloh-app om ons op de hoogte te houden.

Het vaatwerk is schoon. Je kan het echter opnieuw afwassen indien je dat wenst.

JIJ, bij je vertrek

Om zoveel mogelijk tijd te laten tussen elke huurder, vragen we je om je accommodatie **ten laatste om 10 uur** te verlaten.

We vragen je ook om de ramen open te laten, zodat er een betere luchtcirculatie mogelijk is.

Vergeet de afwas niet te doen en de vuilnisbakken leeg te maken (dit zit niet in de schoonmaakforfait en kan nadien worden gefactureerd)

Heb je het ter beschikking gestelde (in bepaalde huuraccommodaties) linnengoed gebruikt, gelieve het dan bij je vertrek op een hoop bij de ingang te leggen.

De animatie

KINDEREN

Het onthaal in de kinderclubs: dit wordt 5 voormiddagen (10-12 uur) en 5 namiddagen (14-16 uur) per week georganiseerd en het is bedoeld voor kinderen van **5 tot 12 jaar** (tot en met). De voorgestelde activiteiten zijn zo gevarieerd mogelijk en uitgewerkt voor een zo groot mogelijk aantal kinderen dat plezier wil maken. We beschikken immers over verschillende ruime zalen, speelterreinen buiten en uiteraard meerdere animatoren en dus verschillende groepen.

Om je kinderen in te schrijven voor de gewenste activiteiten, volg je de link [Mini-Club Board](#). De inschrijvingen worden automatisch geopend 1 week voor je aankomst. **Wij raden aan om je kind een eigen pennenzakje mee te geven** met het gebruikelijke materiaal (schaar, lijm, stiften, potloden ...). Doe je dit niet, dan wordt het materiaal geleend voor de volledige duur van de sessie en ontsmet na gebruik. De animatoren letten er goed op dat de kinderen geen materiaal uitwisselen en regelmatig hun handen wassen.

We kunnen geen activiteiten begeleiden voor kinderen jonger dan 5, maar er zijn “gezinsactiviteiten” die ook voor hen geschikt kunnen zijn onder toezicht van de ouders.

Voor de 12-plussers zijn zo goed als al onze animaties buiten de clubs aangepast.

De speelzones zullen open zijn en dagelijks worden ontsmet. Er zal hydroalcoholgel worden voorzien aan de ingang van deze zones. De speelzalen zullen gesloten zijn en er zal geen gebruikelijke vrije toegang zijn (Mini-Ouistiti, Game Room, Salle Arcade), minstens tot 22 juni (in afwachting van de 3de fase van de versoepeling van de lockdown).

SPORT

Lessen van het type fitness (krachttraining, yoga, ochtendgymnastiek, relaxatie, stretching ...) worden weldegelijk aangeboden, maar je moet vooraf inschrijven (via de app Mini-Club Board). **Het wordt ten stelligste aangeraden om je eigen matje of een grote handdoek mee te brengen.** De veiligheidsafstand zal worden aangegeven door een markering op de grond. Aquagym en Aquabike gaan door in het grote buitenzwembad (inschrijving op Miniclub Board).

Boogschieten en lasershooting worden georganiseerd in openlucht, en dit verschillende voormiddagen per week (van 10 tot 12 uur). Deze activiteit is bedoeld voor gezinnen (kinderen vanaf 6 jaar onder toezicht van een volwassene) en enkel na inschrijving op Mini-Club Board. Het materiaal wordt tussen elk gezin ontsmet.

Er worden geen sportwedstrijden georganiseerd (alvast niet in juni). De sportvelden van city stade en de petanquebanen zijn beschikbaar, evenals de tafeltennistafels ... we zullen ook al snel kleine sportieve uitdagingen organiseren.

Onze partner Plouvorn Equitation mag geen ritjes te paard organiseren met vertrek op de camping. Wij blijven zelf wel ponyritjes organiseren voor de kinderen, vergezeld van een ouder.

'S AVONDS

We organiseren animaties zoals quizzen, uiteenlopende spelletjesavonden met de animatoren, minidisco's, avondwandelingen en verrassingen ...

Er komen ook concerten, optredens en animatie op het podium. Aangezien het Plein groot is, kunnen we de tafels en de stoelen zo plaatsen dat de social distancing wordt gerespecteerd.

Ons domein beschikt over grote leefruimtes bij het zwembad, op de terrassen van de bars en restaurants, en bij de optredens en animaties, zodat we u een serene vakantie kunnen garanderen. Onze teams zijn betrokken, professioneel en altijd begaan met jouw welzijn. Daarom zullen ze er ook nu alles aan doen om je te verwelkomen en je een ontspannen vakantie te bieden!

En we hebben het nog niet gehad over de heilzame effecten van de Bretonse zeelucht, de immense maritieme ruimtes, de ongerepte eilanden die we met je kunnen delen, de wandelingen te midden van de natuur die je kunt maken bij de legendarische Monts d'Arrée, ... Ontdek dit alles nu al op de Yelloh-app of vraag er ons naar wanneer je ter plaatse bent. Het zijn stuk voor stuk heerlijke plekken waar je van je vrijheid en een zorgeloze vakantie kunt genieten!