



LES MOUETTES



DOMAINE & RESORT CARANTEC BRETAGNE

Chers clients,

Comme chaque année, nous mettons tout en place pour que vos vacances soient réussies. Nos équipes s'investissent pleinement et ont à cœur de vous accueillir, d'être disponible et à votre écoute pour un seul objectif : votre bien être et celui de votre famille.

Les vacances sont avant tout synonymes de détente. C'est pourquoi pour que cette année vos vacances soient une nouvelle fois un moment propice pour vous retrouver, en toute quiétude, nous vous communiquons les quelques gestes simples à adopter et les solutions que nous mettons en œuvre pour votre séjour dans notre domaine.

Vos vacances seront un peu différentes mais toujours pleines de bienfaits, de rencontres, d'échanges, ... Nous serons là pour vous chouchouter encore plus que d'habitude, nous partagerons à nouveau avec vous nos adresses les plus secrètes à visiter, les plus belles plages, les saveurs bretonnes, ... Pour que vos vacances 2021 soient de beaux souvenirs.

Toute l'équipe du Yelloh ! Village Les Mouettes

Les dispositifs mis en place correspondent à l'application :
- De la CHARTE SANITAIRE POUR HÔTELLERIE DE PLEIN AIR
- Des préconisations du Haut Conseil de la Santé Publique



Cette année, avant de partir, n'oubliez pas :

Votre réservation, qui est, cette année, fortement recommandée.

De nous transmettre l'immatriculation de votre véhicule et tout changement dans les participants au séjour avant votre arrivée.

De régler en amont le solde de votre séjour.

De vous munir d'un stylo pour votre enregistrement à la réception.

De télécharger l'application Yelloh, afin de pouvoir suivre le programme des animations, des activités proposées à l'intérieur et à l'extérieur du camping, les horaires des services (cette année, il n'y aura pas de distribution de Yelloh News...)

Votre gel hydro-alcoolique et des masques pour toute la famille, car ces derniers peuvent être obligatoires à l'intérieur de certains commerces.

Les trousse de vos enfants pour les activités du mini-club (5-12 ans).

Votre bonne humeur.

A l'accueil, comment cela va se passer :

Dans la mesure du possible, un seul membre par famille sera admis dans la réception. Évitez de rentrer dans la réception avec votre cabas, vos valises ou votre kayak de mer ☺ ...

Si nécessaire, nous vous remercions de patienter à l'extérieur, qu'un poste d'accueil se libère : pas d'inquiétude, il fera beau !

Pour faciliter encore votre arrivée, nous vous accueillerons même, parfois, directement depuis votre voiture en mode « drive ».

Les documents qui vous seront remis, auront été préparés plus de 24 h à l'avance.

Merci de privilégier le paiement par CB.

Nous vous enverrons votre facture par mail.

Au cours de votre séjour :

Le couvre-feu est maintenu sur le camping, soit :

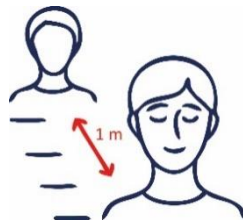
- 19h jusqu'au 18 mai
- 21h du 19 mai au 05 juin
- 23h du 6 juin au 30 juin

Mesures Générales applicables sur tout le camping



Utilisez les produits désinfectants ou lavez-vous les mains avec du savon, avant de rentrer dans un lieu collectif ou lors de l'usage de matériel collectif.

Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique et le jeter dans une poubelle.



Merci de respecter : la distance de 1m minimum, en tout lieu, et le sens de circulation lorsqu'il en existe un.

Le port du masque est obligatoire dans l'enceinte du camping.



Les regroupements de plus de 6 personnes ne sont pas autorisés.

Numéros d'urgence de la Sécurité 24/24 : 06 63 82 26 92 / 06 61 29 05 67

En cas de suspicion de contagion au COVID-19 (difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...) vous êtes invité à informer la réception du camping qui vous dirigera immédiatement vers un médecin.

La direction se réserve le droit d'inviter un client ou un salarié à effectuer un contrôle de sa température ou à demander une déclaration sur l'honneur attestant l'absence de symptômes Covid 19.

Après un séjour au camping, en cas de contagion, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions mettre en œuvre les procédures de désinfection.

La baignade

Conformément aux directives gouvernementales, le parc aquatique est fermé jusqu'au 19 mai 2021. Si la situation le permet, les bassins extérieurs seront ouverts à partir du 19 mai et la piscine extérieure dès le 9 juin.

Bassins extérieurs « BLUE LAGOON » - « AQUAGARDEN »



Si la situation sanitaire le permet, l'espace aquatique extérieur sera ouvert dès le 19 mai.

Piscine couverte « BALNEOH »



La piscine couverte serait ouverte à partir du 9 juin.

L'espace forme avec sauna et spa sera fermé, au moins jusqu'au 9 juin.

Les PLAGES de Carantec

Elles sont nombreuses ! Vous pouvez marcher et rester allongé aussi longtemps que vous le désirez. Vous avez aussi le droit d'admirer les coquillages, pêcher la crevette ou observer la faune marine à marée basse. Les plus courageux pourront se baigner en maillot de bain, tandis que les autres opteront pour une combinaison pour les premières baignades de printemps.

Si vous souhaitez du calme et de la tranquillité, choisissez la plage de Tahiti ou les plages du Cosmeur du Penker. Ce sont nos coups de cœur ! Si la marée le permet, osez découvrir les splendides plages de l'Île Callot.

Vous pouvez louer stand up paddles et kayaks de mer, dériveurs ou catamarans, ... au Centre Nautique situé à la plage du Kelenn, la plage principale de Carantec.

Les services

Pour des vacances sereines et sécurisées, nous vous proposons d'utiliser le bracelet LM PASS. Equipé d'une puce NFC il vous permettra de l'utiliser comme porte-monnaie électronique durant vos vacances. Le principe est simple : vous chargez votre bracelet à l'accueil en espèces, chèques vacances, carte bancaire, ... ou en ligne sur cashless.fr . Vous réglez ensuite, simplement, vos achats sur le domaine avec votre bracelet. Ludique, hygiénique, pratique et rapide, le bracelet LM PASS est « le mode de paiement des vacances ». En parallèle, le paiement par carte bancaire est possible dans tous les points de vente du domaine.

La Restauration

Suite aux décisions gouvernementales, nous pourrons ouvrir le bar et le restaurant à partir du 19 mai 2021.

Dans cette attente, nous mettons en place un service de restauration « Click & Collect ». Vous pouvez commander vos plats à emporter, et venir les chercher jusqu'à 19h, heure légale du couvre-feu national. A partir de 19h, nous vous proposerons de vous livrer directement à votre cottage, en ayant préalablement commandé sur place ou par téléphone au 02 98 67 06 86. (La service de livraison à votre hébergement est proposé à 2€, pour toute commande d'un montant minimum de 10€).

La supérette « Votre marché » et le point chaud « Et avec ceci »

Le nombre de personnes maximum autorisé est de 35 personnes, merci de le respecter en patientant éventuellement dehors.

Les sanitaires collectifs

NOUS

Nous avons condamné les équipements ne permettant pas de préserver la distanciation sociale (ex : les éviers contigus).

Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage en adaptant les procédures de nettoyage et de désinfection. Les sanitaires sont nettoyés à l'aide de produits conformes à la norme EN 14476.

VOUS

Ne stationnez pas dans les couloirs du sanitaire : éventuellement, patientez à l'extérieur en respectant la distanciation sociale de 1 m.

Dès l'entrée dans le sanitaire, **pour la protection de tous, merci de vous laver les mains avec du savon** ou de les désinfecter avec du gel hydroalcoolique qui sera mis à votre disposition.

Si vous le souhaitez, vous pouvez procéder vous-même à une désinfection des points sur lesquels vous pourrez être en contact (poignées de portes, robinets et pommeau de douche, lunette des WC...) au moyen d'un désinfectant et de papier mis à votre disposition.

Votre hébergement

NOUS

Bien que nous apportions déjà un grand soin à l'hygiène et à l'entretien de nos locations, nous avons, bien entendu, cette année : adapté nos procédures de nettoyage en y apportant une attention supplémentaire, renforcé nos équipes compétentes en nombre et formation, mobilisé nos Gouvernantes expérimentées et responsables.

Une désinfection systématique sera effectuée, notamment, sur tous les points de contact (plans de travail, interrupteurs, robinets, poignées de portes, tables, chaises, vaisselle, électro-ménager, tissus, literie, etc....) avec des produits adaptés (sélectionnés et utilisés de façon rationnelle, dans l'objectif de ne pas nuire à l'environnement). Un désinfectant sera appliqué sur les coussins, rideaux, matelas, ainsi que matériel extérieur. Les produits que nous utilisons répondent à la norme EN14476.

Les draps et serviettes de toilette (présents dans certaines locations) sont nettoyés dans le respect des prescriptions du gouvernement relatif à la crise sanitaire : lavage à 60° avec des produits détergents (bactéricide, fongicide et virucide.), séchage à 180°C.

VOUS, à votre arrivée

Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous conseillons d'arriver le plus tard possible (**au minimum après 16 h**). Nous pouvons vous accueillir, même si vous souhaitez rouler tard. Dans ce cas, passez-nous un petit coup de téléphone ou envoyez-nous un message via l'appli Yelloh pour nous tenir informés.

La vaisselle est propre. Vous pouvez néanmoins la refaire, si vous le souhaitez.

VOUS, lors de votre départ

Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous demandons de libérer votre hébergement **à 10 h au plus tard**.

N'oubliez pas de faire la vaisselle et de vider les poubelles (ceci n'est pas inclus dans le forfait ménage et peut faire l'objet d'une facturation a posteriori)

Si vous avez utilisé le linge mis à votre disposition (dans certains hébergements) merci de le mettre en tas près de l'entrée au moment de votre départ.

Les animations

ENFANTS

L'accueil au sein des clubs enfants est destiné aux enfants de **5 à 12 ans** (révolus). Les activités seront organisées en extérieur, en groupe de 6 maximum (animateur inclus).

Pour inscrire vos enfants aux activités souhaitées, il suffit d'utiliser l'application Yelloh ! Village, l'inscription s'ouvrant automatiquement 1 semaine avant votre arrivée. **Nous recommandons que votre enfant apporte sa trousse personnelle** avec le matériel habituel (ciseaux, colle, feutres, crayons...), sinon le matériel sera prêté pour toute la durée de la séance et désinfecté après utilisation. Les animateurs sont vigilants à ce que les enfants ne s'échangent pas de matériels et se lavent les mains régulièrement.

Pour les + de 12 ans : la quasi-totalité de nos animations en dehors des clubs sont adaptées.

Les aires de jeux extérieures seront ouvertes jusqu'à 19h. Du gel hydroalcoolique est disponible à l'entrée des aires. Les salles de jeux seront fermées et il n'y aura pas les accès libres habituels (Mini-Ouistiti, Game Room, Salle Arcade), au moins jusqu'au 19 mai.

SPORTIVES

Les cours de type Fitness, (Musculation, Yoga, réveil musculaire, Relaxation, Stretching...) seront bien proposés, en extérieur, sur inscription préalable (sur appli [Yelloh Village](#)). **Il est vivement recommandé d'apporter son propre tapis de sol et/ou à défaut une grande serviette.** Une distance de sécurité sanitaire sera mise en place par du marquage au sol.

Des séances de tir précis vous seront proposées, en base plein air, plusieurs matinées par semaine. (Inscription sur l'appli Yelloh ! Village).

Les tournois sportifs ne seront pas organisés. Des rencontres pétanques, Mölkky, palets bretons, ... seront organisées. Les terrains de sport city stade, et pétanque sont également à votre disposition, en accès libre ...

Des visites vous seront également proposées.

LES SOIREES

Compte tenu du couvre-feu, nous ne pourrons pas vous proposer d'animations en soirée avant le 19 mai.

Notre domaine dispose de grands espaces de vie pour vous assurer des vacances sereines. Nos équipes, impliquées, professionnelles et toujours soucieuses de votre bien-être redoubleront d'attention pour vous accueillir et vous assurer un séjour détendu !

Et on ne vous a pas parlé des bienfaits de l'air marin breton, des immenses espaces maritimes, des îlots préservés que nous avons la chance de partager avec vous, des balades en pleine nature que vous pourrez faire dans les légendaires Monts d'Arrée, ... Découvrez les dès maintenant sur l'appli Yelloh ou demandez-nous une fois sur place (Maryvonne du Point Info Tourisme saura vous conseiller ses bons plans). Ce sont autant de lieux pour profiter de votre liberté, dans l'insouciance des vacances !