

Artikel 1 – RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt slechts effectief na akkoord van het dorp, na:
 - Registratie van de aanbetaling; en
 - Ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract (of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering).
- De reserveringen zijn slechts bindend voor Yelloh! Village als Yelloh! Village deze heeft aanvaard. Yelloh! Village is vrij om dit al dan niet te doen in functie van de beschikbaarheid en, in het algemeen, van alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen verhinderen.
- Yelloh! Village biedt verblijven aan met een familiaal karakter, in de traditionele betekenis; de accommodaties zijn speciaal ontworpen voor dit doel. Yelloh! Village behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die dit probeert te omzeilen.
- De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. In geen geval mag de reservering worden onderverhuurd of overgedragen zonder voorafgaand akkoord van het dorp.
- Minderjarigen dienen vergezeld te zijn van hun ouders of wettelijke voogden.
- Ongeacht hun leeftijd worden kinderen beschouwd als deelnemers.

Kampeerplaats

- De basisprijs omvat de kampeerplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, evenals de toegang tot het sanitair en de ontvangstinfrastructuur.

Huuraccommodatie

- De huuraccommodaties zijn uitgerust en kunnen een maximaal aantal deelnemers ontvangen.
- De campings van Yelloh! Village behouden zich het recht voor om de toegang tot het dorp te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

Groepsreservering

- Elke reservering van meer dan 4 accommodaties door dezelfde natuurlijke persoon of door verschillende natuurlijke personen die elkaar kennen en samen reizen om dezelfde redenen, op dezelfde data en in hetzelfde Yelloh! Village, wordt beschouwd als een groepsreservering.
- De accommodaties die worden aangeboden op de commerciële website van Yelloh! Village zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- Voor elke aanvraag tot groepsreservering dient u verplicht contact op te nemen met het gewenste Yelloh! Village per telefoon, e-mail of via onze rubriek «Contact». De betrokken Yelloh! Village camping behoudt zich het recht voor om de aanvraag te onderzoeken alvorens deze te aanvaarden of te weigeren.

Artikel 2 – RESERVERINGSKOSTEN, TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- Yelloh! Village rekent geen reserveringskosten voor huuraccommodaties en staanplaatsen.
- De vermelde prijzen zijn geldig voor alle verblijven tot en met 31 december 2025 en voor het seizoen 2026. Ze komen overeen met één overnachting en zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW.
- Het bedrag van de toeristenbelasting verschilt per gemeente en het definitieve bedrag zal worden bepaald op de dag van aankomst.

Artikel 3 – BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient een aanbetaling van 25 % van het bedrag van de gereserveerde prestaties te worden voldaan bij de reservering bij het dorp. Het saldo dient uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf te worden betaald.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag te worden voldaan op het moment van de reservering bij het dorp. In geval van niet-betaling van de aanbetaling bij de reservering of van het saldo uiterlijk 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf door de klant, behoudt het dorp zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden. Deze annulering wegens niet-betaling geeft geen aanleiding tot terugbetaling van de reeds door de klant betaalde bedragen.

Artikel 4 – HERROEPING, WIJZIGING, ANNULERING

1. Uitsluiting van het herroepingsrecht

- Conform artikel L.221-28 van het Franse consumentenrecht stelt Yelloh! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

2. Wijziging van uw reservering

- Na het verstrijken van de termijn van 15 dagen vóór aankomst wordt geen enkele wijzigingsaanvraag meer in behandeling genomen.
- Indien de door de klant gevraagde wijziging niet kan worden aanvaard door de camping (geen beschikbaarheid, geen mogelijkheid of overschrijding van de termijn van 15 dagen), dient de klant zijn verblijf uit te voeren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of dit te annuleren

overeenkomstig de annuleringsvoorwaarden. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet aanvaard.

- Elke aanvraag tot verlenging van de verblijfsduur zal worden behandeld op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven.
- Elke aanvraag tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

3. Annulering of niet-verbruikte nachten wegens administratieve beperkingen:

- In geval van annulering, onderbroken verblijf of vervroegd vertrek om één van de volgende administratieve redenen:
 - Overheidssluiting van de camping;
 - sluiting van de grenzen op grond van een overheidsbesluit;
 - beperking van de verplaatsingen tot een bepaald aantal kilometers op grond van een overheidsbesluit waardoor de komst naar de camping onmogelijk wordt;
- zal door de camping een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van de niet-verbruikte nachten en met een geldigheidsduur van twee jaar.
- Indien de klant deze tegoedbon weigert, kan hij terugbetaling vragen van het overeenkomstige bedrag, na aftrek van de kosten van de annuleringsverzekering, indien van toepassing.

4. Annulering door toedoen van camping Yelloh! Village

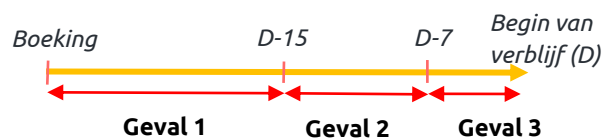
- In geval van annulering door toedoen van camping Yelloh! Village, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding.

5. Annulering door de kampeerder

- In geval van annulering door de kampeerder zijn de volgende annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden van toepassing:
- Elke aanvraag tot annulering dient verplicht te worden meegedeeld per post aan het adres van de Yelloh! Village camping of per e-mail. Telefonisch meegedeelde annuleringen worden niet in behandeling genomen.
- Elke annulering brengt de beëindiging van de reservering met zich mee en de camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

a. Als kampeeders hun boekingen annuleren zonder annuleringsverzekering af te sluiten.

Voor al onze campings, met uitzondering van de insulaire campings:*



Geval 1 - Annulering tot 16 dagen vóór de aanvang van het verblijf.

- Een bedrag gelijk aan 25 % van het totale verblijfsbedrag wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten.
- De betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten, worden terugbetaald.
- Indien de betaling geheel of gedeeltelijk met een tegoedbon werd uitgevoerd, dient men de specifieke voorwaarden vermeld op deze tegoedbon te raadplegen.

Geval 2 – Annulering tussen 15 en 8 dagen vóór de aanvang van het verblijf

- Een bedrag gelijk aan 50 % van het totale verblijfsbedrag wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten.
- De betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten, worden omgezet in een tegoedbon.
- Deze tegoedbon kan niet worden terugbetaald, is niet overdraagbaar, enkel geldig op de camping waar het verblijf werd geannuleerd en heeft een geldigheidsduur van twee jaar.
- Deze tegoedbon is niet verlengbaar, ook niet in geval van een nieuwe annulering.

Geval 3 - Annulering tussen 7 dagen vóór en de dag van aanvang van het verblijf

- Het totaal van de betaalde bedragen, zijnde het volledige verblijfsbedrag, wordt door de camping ingehouden. Er wordt geen enkele terugbetaling uitgevoerd.
- Indien de klant zich niet op de camping meldt binnen de twee dagen na de aanvangsdatum van het verblijf, zonder de camping vooraf per post of per e-mail te hebben ingelicht, wordt de reservering beschouwd als geannuleerd door de klant.
- De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

****voor de campings Son Bou, Campoloro, Terre d'Oliviers en Perla di Mare***

Annulering tot 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf

- Een bedrag gelijk aan 25 % van het totale verblijfsbedrag wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten.
- De betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten, worden terugbetaald. Indien de betaling geheel of gedeeltelijk met een tegoedbon werd uitgevoerd, dient men de specifieke voorwaarden vermeld op deze tegoedbon te raadplegen.

Annulering minder dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf

- Alle betaalde bedragen worden door de camping ingehouden.

b. Annulering met annuleringsgarantie

- In geval van annulering door de kampeerder met afsluiting van een annuleringsgarantie, worden de betaalde bedragen gedekt door deze garantie overeenkomstig de algemene annuleringsvoorwaarden. Indien de reden niet gedekt wordt door de annuleringsgarantie of indien het dossier door de garantie wordt geweigerd, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van artikel 4.5.a. van toepassing en worden de kosten van de annuleringsgarantie in mindering gebracht op de betaalde bedragen in geval van annulering.

Artikel 5 – UW VERBLIJF

1. Aankomst

- De aankomstdagen kunnen variëren naargelang de dorpen en de periodes (raadpleeg de bijzondere voorwaarden van elk dorp).
- **Huuraccommodaties:** op de dag van uw aankomst wordt u ontvangen vanaf 17u00 (raadpleeg de bijzondere voorwaarden van elk dorp).
- Er zal u een waarborg worden gevraagd naargelang de camping.
- Bij aankomst kan een officieel identiteitsbewijs van de deelnemers aan het verblijf worden gevraagd om te voldoen aan de geldende wettelijke en reglementaire verplichtingen. Het niet kunnen voorleggen hiervan kan leiden tot weigering van toegang tot het dorp.

2. Tijdens uw verblijf

- Het is de verantwoordelijkheid van de kampeerder om zich te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen, enz.). Het dorp wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van een incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt.
- De klant erkent kennis te hebben genomen van het huishoudelijk reglement van het dorp, opgesteld overeenkomstig bijlage I van het besluit van 17 februari 2014, beschikbaar aan de receptie van de camping en/of op de website van het dorp, en verbindt zich ertoe dit zonder voorbehoud na te leven.
- Elke ernstige of herhaalde overtreding kan leiden tot passende maatregelen, tot en met uitsluiting, zonder enige vergoeding of terugbetaling, en onverminderd eventuele vorderingen tot vergoeding van de veroorzaakte schade.
- Enkel de personen die nominatief vermeld staan in het reserveringscontract zijn gemachtigd om toegang te krijgen tot het etablissement en de bijbehorende infrastructuur. Elke persoon die niet in het reserveringscontract vermeld staat, dient vooraf de specifieke toestemming van de receptie te verkrijgen. Elke hoofdhuurder is verantwoordelijk voor de overlast en hinder veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Vertrek

- **Huuraccommodaties:** op de vertrekdag vermeld in uw contract dient de accommodatie vóór 10 uur 's morgens te worden vrijgemaakt. De accommodatie dient in perfecte staat van netheid te worden teruggegeven en de inventaris kan worden gecontroleerd; elk gebroken of beschadigd voorwerp komt ten laste van de klant, evenals het herstel van de staat van de accommodatie indien dit noodzakelijk blijkt.
- De waarborg wordt aan het einde van het verblijf terugbetaald, na aftrek van de ingehouden bedragen, op basis van bewijsstukken, voor eventuele schade vastgesteld bij de eindcontrole. De inhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborg.
- Indien de accommodatie niet werd schoongemaakt vóór uw vertrek, zal een schoonmaakforfait van minimaal €95 inclusief btw in rekening worden gebracht.
- Voor elk laattijdig vertrek, behalve indien de optie «Laat vertrek» werd aangeboden en onderschreven bij de camping, kan een extra dag in rekening worden gebracht aan het geldende nachttarief.

Artikel 6 – HUISDIEREN

- Huisdieren zijn toegestaan in sommige Yelloh! Village campings (met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie), mits betaling van een vergoeding bij de reservering. Wanneer zij zijn toegestaan, dienen zij te allen tijde aangelijnd te zijn. Zij zijn verboden in de nabijheid van de zwembaden, in voedingswinkels en in de gebouwen.
- Het vaccinatieboekje van honden en katten moet in orde zijn.

Artikel 7 – GESCHIL

- In geval van vaststelling van een gebrek aan conformiteit of een afwijking met betrekking tot de huuraccommodatie of de toegewezen staanplaats, dient de klant de receptie hiervan op de hoogte te stellen binnen een maximale termijn van 24 uur.
- Elke eventuele klacht betreffende de niet-conformiteit van de prestaties ten opzichte van de contractuele verplichtingen kan per post of per e-mail worden gemeld aan de beheerder van het betrokken dorp of aan Yelloh! Village.

Artikel 8 – BEMIDDELING

In geval van een geschil met één van de vestigingen van onze groep, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- Door het verzenden van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betrokken dorp;
- Door het verzenden van een kopie van deze brief aan de klantendienst via sc@yellohvillage.com of per post naar:
YELLOH! VILLAGE – 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes – FRANCE.

Overeenkomstig de bepalingen van het consumentenrecht inzake het «proces van bemiddeling van consumentengeschillen», heeft u, nadat u contact met ons heeft opgenomen en bij gebrek aan een voor u bevredigend antwoord, de mogelijkheid om kosteloos een beroep te doen op een procedure van consumentenbemiddeling bij:

CM2C- 49 rue de Ponthieu - 75 008 PARIJS

Tel: 01 89 47 00 14 - Post: litiges@cm2c.net

Website: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Artikel 9 – BEELDRECHT

- U geeft Yelloh! Village, evenals iedere persoon die Yelloh! Village zou aanwijzen om haar te vervangen, toestemming om u te fotograferen, op te nemen of te filmen tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village en om deze beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken op alle dragers (in het bijzonder op de websites of internetpagina's van Yelloh! Village – waaronder Facebook en Instagram –, op de presentatie- en promotiemiddelen van Yelloh! Village en in reis- of toeristische gidsen).
- Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor de personen die bij u verblijven. Zij heeft als enig doel de promotie en animatie van de vestigingen en het netwerk van Yelloh! Village te verzekeren en kan op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw reputatie. Deze toestemming wordt kosteloos verleend, voor alle landen en voor een duur van 5 jaar.

Artikel 10 – AANSPRAKELIJKHEID VAN YELLOH! VILLAGE

- Yelloh! Village stelt alles in het werk om de actualisering van de informatie die op de website van Yelloh! Village wordt verspreid met betrekking tot de ontvangstdagen te verzekeren, en in het bijzonder de presentatiefoto's, de beschrijvingen, de activiteiten, de vrijetijdsbesteding, de diensten en de openingsdata.
- Niettemin, aangezien een deel van deze informatie wordt verstrekt door partners of derden, kan Yelloh! Village niet garanderen dat deze permanent juist, actueel en volledig is. In dit opzicht is Yelloh! Village slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Voor alle vragen, verduidelijkingen of verzoeken om bijkomende informatie, aarzel niet om contact op te nemen met Yelloh! Village.

Artikel 11 – INFORMATICA EN VRIJHEDEN

- De informatie die u ons meedeelt bij uw reservering wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie wordt door Yelloh! Village als vertrouwelijk beschouwd. Zij wordt uitsluitend gebruikt door de interne diensten van Yelloh! Village voor de verwerking van uw reservering en om de communicatie en het dienstenaanbod voorbehouden aan de klanten van Yelloh! Village te versterken en te personaliseren in functie van uw interesses.
- Overeenkomstig de wet inzake informatica en vrijheden van 6 januari 1978 beschikt u over een recht op toegang, correctie en verzet met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hiertoe volstaat het om ons een aanvraag te sturen per post naar het volgende adres, met vermelding van uw naam, voornaam en adres:
YELLOH! VILLAGE – 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes – FRANCE.
- Yelloh! Village is actief onder het SIRET-nummer: 432 366 839 00038 en is ingeschreven in het register van reis- en verblijfsoperatoren onder het volgende nummer: IM030110015.
- In toepassing van artikel L.223-2 van de Franse consumentenwet herinneren wij u eraan dat, indien u niet langer telefonisch benaderd wenst te worden voor commerciële doeleinden, u zich gratis kunt inschrijven op de bel-me-niet-lijst via de website bloctel.gouv.fr. Deze lijst is van toepassing op alle professionals waarmee u geen lopende contractuele relatie heeft.